



## Praten met volwassenen over huiselijk geweld of ouderenmishandeling

**Volwassenen kunnen op diverse manier te maken hebben met huiselijk geweld. Als slachtoffer van geweld door een partner of een kind, als pleger van geweld, als slachtoffer van financieel misbruik. Als je je zorgen maakt is praten over je zorgen een belangrijke eerste stap om de situatie te verbeteren.**

**Als je je zorgen maakt over de veiligheid thuis kan het bespreken van je zorgen de eerste stap zijn richting een verbetering van de situatie. Deze aandachtspunten kunnen helpen als je wilt praten met volwassenen en ouderen. Je kunt ook altijd advies vragen aan Veilig Thuis.**

### Aandachtspunten in een gesprek met een volwassen slachtoffer

- Houd rekening met de lichamelijke en psychische toestand van het slachtoffer.
- Schat, zo mogelijk, van tevoren in of hij dit gesprek aan kan en wat de gevolgen kunnen zijn.
- Zoek een rustig moment uit en neem de tijd.
- Zorg voor een veilige sfeer.
- Waardeer de bereidheid om te praten, benadruk dat het slachtoffer niet alleen is en dat hulp mogelijk is.
- Geloof het slachtoffer en neem zijn signalen serieus; er is hoe dan ook iets aan de hand.
- Volg het tempo van het slachtoffer.
- Reageer rustig op wat het slachtoffer vertelt: door een heftige reactie kan hij dichtklappen.
- Veroordeel de pleger niet in het bijzijn van het slachtoffer.
- Beloof nooit totale geheimhouding. Als de situatie zo ernstig is dat je toch anderen moet inschakelen breek je die belofte en dat kan het vertrouwen ondermijnen.
- Zeg toe dat je niets zult ondernemen zonder dat eerst met het slachtoffer te bespreken.
- Stel open vragen, bijvoorbeeld vragen die beginnen met 'hoe' of 'kunt u'. Stel geen 'waarom' vragen.
- Vermijd suggestieve vragen.
- Houd de vragen kort.
- Stel niet te veel vragen achter elkaar, maak er geen verhoor van.
- Dring niet aan als het slachtoffer vragen ontwijkt.

## Aandachtspunten in een gesprek met een gezin

- Weeg voor het gesprek af of het aangaan van een gesprek de veiligheid van het slachtoffer niet kan beïnvloeden. Is er mogelijksprake van eerge relateerd geweld? Ga dan geen gesprek aan met de familie maar vraag advies aan Veilig Thuis.
- Weeg voor het gesprek af of je het alleen ingaat of met zijn tweeën. Beslis van tevoren waar het gesprek gaat plaatsvinden (thuis, op kantoor of in een andere ontmoetingsruimte).
- Zorg goed voor je eigen veiligheid. Als je agressie verwacht is het belangrijk dat anderen weten waar en wanneer het gesprek wordt gevoerd. Overweeg desnoods om politie op de hoogte te brengen.
- Stel de betrokken personen op hun gemak, kom snel ter zake en vertel kort wat het doel is van het gesprek.
- Zeg dat je je zorgen maakt.
- Vertel wat je is opgevallen. Zeg alleen wat je concreet hebt waargenomen en niet wat jouw interpretatie daarvan is.
- Bedenk dat de pleger uit onmacht of onkunde kan handelen en dat er niet altijd sprake is van opzettelijke mishandeling.
- Vraag of wat jou is opgevallen door je gesprekspartners ook is opgemerkt.
- Zeg dat je je zorgen maakt.
- Vraag je gesprekspartner of ze jouw zorgen delen.
- Vraag of ze een verklaring hebben voor het gedrag van het slachtoffer.
- Neem tijd voor de weerstand van de pleger en andere betrokkenen.
- Voorkom gezichtsverlies van betrokkenen.
- Benader de pleger respectvol en neem ervaringen en omstandigheden van pleger en andere betrokkenen serieus.
- Waardeer de bereidheid om te praten, men is niet de enige en er is hulp mogelijk.
- Spreek de betrokkenen aan op hun verantwoordelijkheid en betrek ze bij het vinden van oplossingen.
- Benoem de gevolgen als er geen oplossingen gevonden worden.

- Houd je aan de afspraken die je met het slachtoffer hebt gemaakt. Vertel geen dingen waarvan het slachtoffer niet wil dat ze aan de andere betrokkenen verteld worden.
- Neem de tijd om af te ronden, vat het gesprek samen en bespreek het vervolg.

## Wat doet Veilig Thuis?

- Geeft advies over wat jij zelf kunt doen als er (misschien) sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Neemt meldingen aan over huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Kijkt wat er aan de hand is.
- Helpt mensen onveilige situaties te doorbreken.
- Organiseert de juiste hulp en werkt daarvoor samen met veel organisaties.

## Contact met Veilig Thuis Brabant Noordoost

T 0800 2000 (gratis, 24 uur per dag bereikbaar)

T 088-243 93 00 (voor professionals)

[info@veiligthuisbrabantnoordoost.nl](mailto:info@veiligthuisbrabantnoordoost.nl)

[veiligthuisbno.nl](http://veiligthuisbno.nl)